



AUTOGESTIÓN DE TURNOS Y FILAS

VIRTUALES Y PRESENCIALES CON ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDOS

Plataforma para la autogestión y administración de Turnos y Filas tanto virtuales como presenciales. Robusta en cuanto a su estructura y seguridad, compuesta por una aplicación Web y aplicaciones Mobile.

Posee una interfaz muy amigable y configurable, logrando un producto que da respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

Next Manager posee un alto grado de parametrización, lo cual permite al cliente administrar múltiples lugares físicos, con diferentes sectores en todas sus unidades de negocio.

Para lograr la autogestión integral del turno, Next Manager administra los mismos teniendo en cuenta las distintas instancias configurables a partir de los procedimientos de atención establecidos por la empresa. Proporciona un completo tablero de control mediante dashboards.

Como característica adicional, independientemente de la gestión de turnos, Next Manager es un potente Administrador de contenidos que ayuda a complementar las tareas de marketing de la empresa.



FUNCIONAMIENTO



Uno de los objetivos de Next Manager es evitar la aglomeración de personas en el lugar donde sea instalado y brindar estadísticas para la toma de decisiones.

La posterior administración de la información generada y sus reportes personalizados serán de gran utilidad para mejorar la calidad del servicio.

Es una herramienta potente, con un alto grado de customización, que brinda una solución eficaz en materia de atención al cliente ya que una vez adquirido el producto y luego de haber realizado la capacitación para su correcto uso, podrá administrar múltiples lugares físicos o virtuales con su correspondiente estructura organizacional.



Para llevar a cabo la atención, Next Manager emplea un sistema jerárquico de Lugares, Sectores y Botones que permiten modelar la estructura organizacional y de procedimientos de la Compañía, logrando una interacción integral con el cliente.

Next Manager se basa en 3 ideas principales:

1- Tipos de Agendamiento

- por Fila (Espontáneos al confirmar con el botón del tótem e imprimir el ticket)
- por Agenda (Programados vía Web, App Mobile o desde el propio tótem)

2- Tipos de atención

- Virtual (video llamada o teléfono)
- Presencial (institución)

3- Comunicación instantánea con el cliente mediante WhatsApp, SMS y mails.

La imagen de su empresa es fundamental. Next Manager permite incluir información personalizada a través de textos, imágenes y/o videos. Para esto, la aplicación permite:

- Visualización de turnos correspondientes a un determinado sector.
- Asignación Prioridad de Atención (ejemplo: prioridad por embarazo)
- Visor 100% configurable
- Asignación de Tareas (super intuitiva)
- Panel Supervisor (para un fácil monitoreo de las actividades)

Para gestionar de manera más eficiente, Next Manager permite gestionar información estadística mediante la utilización de dashboards y generar reportes personalizados según necesidades específicas

TURNOS ONLINE



Programá tu cita online sin esperas

Next Manager permite gestionar la reserva de turnos de forma tanto presencial o virtual su mejor atención en la sucursal de la Compañía o también ser atendido virtualmente, permitiendo seleccionar al Cliente el tipo de trámite que desea realizar. El sistema generará un turno e indicará el tiempo aproximado en el cual deberá presentarse.

Los turnos que posean agendamiento, serán considerados "en tránsito" hasta que el cliente realice el check in indicando que ya se encuentra disponible para ser atendido, de esta manera se agrega a la lista de espera respetando su turno.



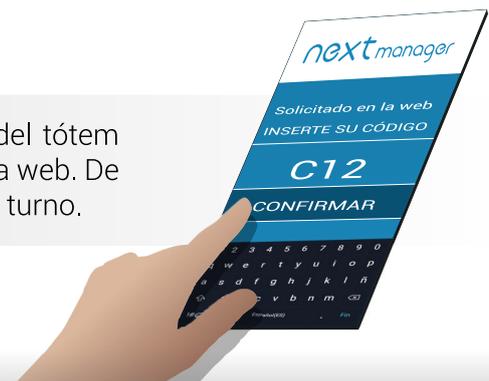
1 Desde el sitio del cliente se dispone un acceso al totem virtual para obtener un turno en tránsito.

2 El usuario seleccionará qué tipo de trámite va a realizar eligiendo la opción desde el sitio web de la empresa.



3 El sistema generará un turno e indicará el tiempo aproximado en el cual deberá presentarse.

4 El usuario llegará al lugar y se anunciará por medio del tótem ingresando el código asignado al solicitar el turno por la web. De esta manera se agrega a la lista de espera respetando su turno.



UN TURNO, TODOS LOS TRÁMITES



Como concepto superador, Next Manager incluye circuitos de atención, los cuales permiten agrupar instancias o pasos que sean parte del proceso de atención.

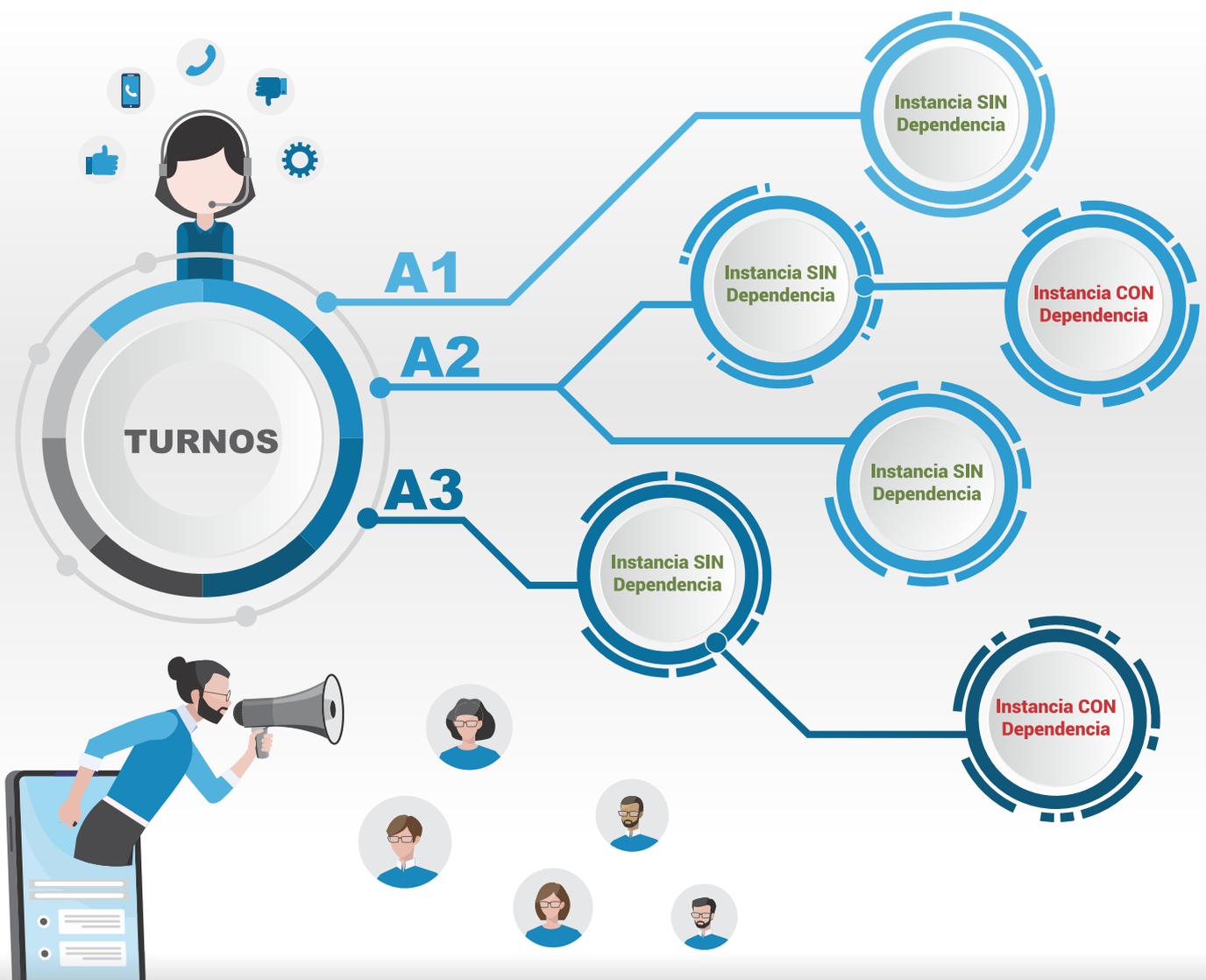
Los diferentes circuitos quedarán ordenados, documentados y estandarizados, conformando los procedimientos de atención establecidos por la Compañía.

Estas instancias podrán o no depender unas de otras. Con el mismo turno, podrás ser atendido en todas las instancias que componen el circuito de atención del tipo de trámite en particular.

Estas instancias podrán ocurrir en el mismo sector o en sectores diferentes del mismo lugar o sucursal de la Compañía.

Tu tiempo es muy valioso, por lo tanto Next Manager gestionará el avance que en las distintas filas tenga el circuito de tu trámite.

Derivación. Desde el sector en el cual el usuario está siendo atendido se puede derivar a otro de manera prioritaria evitando una nueva espera en el próximo sector a ser atendido.



PENSAMOS EN TODO PARA QUE TU NEGOCIO CREZCA



Next Manager permite implementar el Marketing de contenidos digitales compartiendo publicidad, promociones e información valiosa para captar la atención de actuales y potenciales clientes. Esta funcionalidad es altamente utilizada por quienes gestionan el Marketing de la compañía.

Por medio de su configuración, este software permite publicar contenidos en diferentes sectores con gran flexibilidad y multiplicidad de opciones.

Muestra contenido específico a un público determinado, en el momento ideal. Esto favorece la publicidad de productos y servicios en los sectores afines al lugar de la publicación.

1

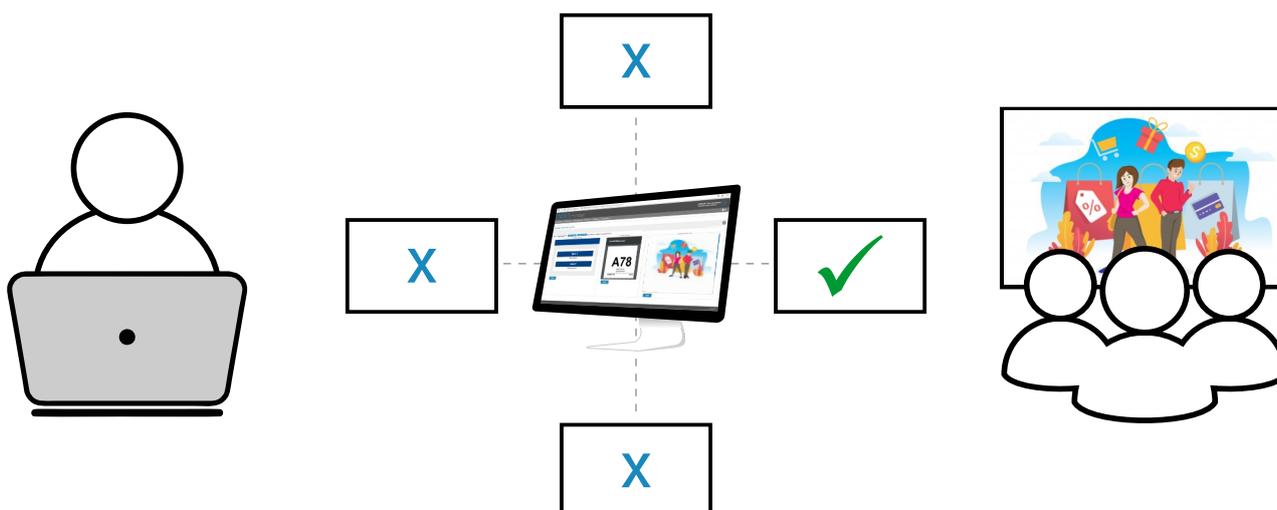
Diseño del contenido de la campaña publicitaria.

2

Selección del sector o sucursal donde se visualizará

3

Los destinatarios verán la información indicada en el momento preciso



La versatilidad que ofrece la aplicación permite que, mediante configuraciones muy intuitivas, podamos adaptar la comunicación con nuestros usuarios y clientes de manera instantánea.

GRÁFICOS Y MÉTRICAS



Next Manager brinda la información necesaria para tomar las mejores decisiones.

Mediante la utilización de dashboards tendrás la posibilidad de gestionar información estadística clave para tu negocio.

A través de diferentes filtros (lugares, sectores y usuarios) podrás obtener estadísticas sobre:

- Cuántas personas asistieron, discriminando por lugar o sector.
- Qué tipo de trámites han realizado los usuarios.
- Cuál ha sido el tiempo de espera de cada cliente y el tiempo de atención.

Para conocer el grado de satisfacción de tus clientes Next Manager permite monitorear el NPS (Net Promoter Score), indicador que propone medir la lealtad de los mismos. Para esto, Next Manager, luego de la atención envía un mail al usuario para que evalúe la atención recibida, con esta información se alimenta la estadística del NPS.



Desde un ángulo superador Next Manager posibilita la integración con herramientas del mercado especializadas para esta funcionalidad (Qualtrics).

Complemento Mobile. Permite que desde PlayStore o App Store podamos acceder a herramientas complementarias que mejoran la atención y la gestión para evaluar la satisfacción del cliente:

- App para solicitar turnos: nos brinda la posibilidad de programar un turno para una fecha y hora, para que luego al presentarnos en la institución realicemos un check-in y podamos acceder a la atención deseada.
- App Supervisores: Nos brinda información en tiempo real de los distintos estados de la atención en los distintos lugares que tengamos configurados en Next Manager.



Ellos ya tienen **next** manager

Esencial

Acindar
Grupo ArcelorMittal

FEDERADA SALUD
COBERTURA MÉDICA

Nimat
MATERIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN

ICR
INSTITUTO
CARDIOVASCULAR
DE ROSARIO



CARBATUR
CAMBIO

fintex



GO FARMA



Legado^{IT} Software para empresas

 Paraguay 1873 | Rosario

 +54 0341 4854415

 +54 9 341 613-5339

 info@legadoit.com.ar

 www.legadoit.com.ar